

# TERMOS DE USO E TERMOS DE ACEITE

## PLATAFORMA MASTER EDUCAÇÃO

Versão 1.1 — Vigente a partir de março de 2025 · Validade: 2 anos

---

### 1. APRESENTAÇÃO

Estes Termos de Uso e Termos de Aceite ("**Termos**") regulamentam o uso da plataforma Master Educação, de titularidade de **Master Educação LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 40.261.749/0001-07, com sede na Avenida Walter Ananias, 594 – Poço, Maceió – AL, 57.025-510.

Ao se cadastrar e utilizar a plataforma Master Educação, o **TUTOR** (professor) declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente os presentes Termos, comprometendo-se a respeitar as condições aqui estabelecidas.

---

### 2. OBJETIVO DA PLATAFORMA

A Master Educação atua como **intermediadora tecnológica** entre tutores (professores) e responsáveis contratantes que desejam aulas particulares presenciais ou online. A plataforma tem como objetivo facilitar a conexão entre as partes, sem criar vínculo empregatício ou de subordinação entre a Master Educação e os tutores cadastrados.

A relação entre o tutor e o aluno é autônoma, sendo a Master responsável apenas por disponibilizar meios tecnológicos e operacionais para o encontro entre a oferta e a demanda de aulas.

---

### 3. RELAÇÃO ENTRE AS PARTES

**3.1. Autonomia** – O tutor atua de forma independente, definindo sua disponibilidade, aceitando ou recusando atendimentos conforme sua conveniência.

**3.2. Ausência de vínculo trabalhista** – A aceitação destes Termos não cria obrigações trabalhistas, previdenciárias ou tributárias para a Master Educação em relação ao tutor. Cada parte é responsável pelas obrigações fiscais decorrentes de sua própria atividade.

**3.3. Remuneração e repasses** – Os valores das aulas são informados e acordados pela plataforma, podendo variar conforme o modelo (individual ou em dupla). O repasse ao tutor é feito até o 7º dia útil do mês seguinte à prestação do serviço, considerando os registros e confirmações de atendimento.

---

### 4. USO DAS INFORMAÇÕES E BASE LEGAL DO TRATAMENTO

A Master Educação coleta e trata dados pessoais com fundamento nas seguintes hipóteses legais previstas na **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**:

Dado coletado	Finalidade	Base legal (Art. 7º LGPD)
Nome completo	Identificação e intermediação de aulas	Execução de contrato
CPF	Cadastro único e emissão de nota fiscal	Obrigação legal + Execução de contrato
Endereço completo	Viabilizar aulas presenciais ao aluno	Execução de contrato
Contato (telefone/e-mail)	Comunicação operacional do serviço	Execução de contrato + Consentimento
Formação e experiência	Recomendação de perfil ao aluno	Consentimento
Chave Pix	Repasse de remuneração	Execução de contrato

**4.1.** As informações não sensíveis (nome, formação, experiência, disponibilidade) poderão ser utilizadas para fins de intermediação de aulas, divulgação de perfis de tutores e otimização de recomendações de alunos.

**4.2.** Os dados sensíveis — como CPF, endereço completo, dados bancários (Pix) e informações de saúde indireta — serão utilizados **exclusivamente para fins administrativos internos**: cadastro único, emissão de nota fiscal e repasse de remuneração. Esses dados **não serão visualizados por outros usuários da plataforma**.

**4.3.** A Master Educação poderá compartilhar com o professor responsável pelo atendimento apenas: o **nome do estudante** (quando houver) e o **endereço de realização das aulas**. Nenhum outro dado sensível do aluno ou do tutor será compartilhado entre as partes.

**4.4.** Nenhum dado sensível será compartilhado com terceiros sem consentimento específico do titular. O compartilhamento com parceiros educacionais limita-se a dados não sensíveis (nome e contato), e somente mediante consentimento opcional expresso pelo tutor na cláusula 11.

**4.5.** A Master Educação **não realiza transferência internacional de dados**. Todos os dados são armazenados e processados em território nacional.

## 5. RESPONSABILIDADES DO TUTOR

O tutor se compromete a:

- Prestar os serviços com zelo, pontualidade e ética profissional;
- Respeitar a política de reagendamentos e cancelamentos;
- Informar previamente sua disponibilidade de horários;
- Comunicar à Master com antecedência mínima de 24 horas caso precise alterar uma aula;
- Manter sigilo sobre informações de alunos e da própria plataforma.

A Master poderá, a seu critério, suspender ou excluir o tutor da plataforma em casos de descumprimento destes Termos, má conduta ou reincidência em faltas injustificadas.

---

## 6. CANCELAMENTOS E REAGENDAMENTOS

- O tutor poderá recusar atendimentos sem prejuízo, desde que comunique antes do início das atividades.
- Reagendamentos devem ser solicitados com antecedência mínima de 24 horas.
- Cancelamentos feitos pelo aluno sem que o tutor tenha se deslocado não geram pagamento. Caso o tutor já esteja a caminho ou no local, o valor da aula será devido integralmente.
- É permitido um máximo de 2 reagendamentos por cronograma de atendimento. Ultrapassado esse limite, o tutor concorda que poderá ser substituído do atendimento por tempo determinado ou permanente.

---

## 7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Master Educação não é responsável por:

- Condutas ou resultados das aulas ministradas pelos tutores;
- Objetos pessoais perdidos, danificados ou esquecidos durante os atendimentos;
- Prejuízos decorrentes de atrasos, faltas ou má conduta dos alunos;
- Qualquer relação direta estabelecida entre tutor e aluno fora do ambiente da plataforma.

A Master atua exclusivamente como ponte tecnológica, à semelhança de plataformas de intermediação de serviços.

---

## 8. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Master Educação adota medidas de segurança e privacidade compatíveis com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/18)**, tratando os dados pessoais com as seguintes garantias:

**8.1. Segurança técnica** — os dados são armazenados em ambiente seguro com controles de acesso, criptografia e restrição de visualização por perfil de usuário.

**8.2. Retenção de dados** — os dados pessoais serão retidos pelo prazo de **6 (seis) anos** contados a partir do último acesso ativo do tutor à plataforma. Após esse prazo, ou mediante solicitação de exclusão, os dados serão eliminados, salvo obrigação legal de retenção (ex: dados fiscais exigidos pela legislação tributária).

**8.3. Acesso e edição** — o tutor poderá acessar e editar seus próprios dados a qualquer momento, diretamente pela plataforma ou mediante solicitação ao canal de privacidade indicado na cláusula 10.

---

## 9. RESCISÃO E DESCADASTRAMENTO

O tutor poderá solicitar a exclusão de seu cadastro a qualquer momento, mediante aviso ao canal de atendimento da Master Educação.

A Master também poderá encerrar o cadastro do tutor em caso de descumprimento destes Termos, conduta inadequada ou inatividade prolongada.

## 10. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS (LGPD — ART. 18)

Em conformidade com o Art. 18 da LGPD, o tutor poderá, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos mediante solicitação ao canal de privacidade da Master Educação:

- I. Confirmar a existência do tratamento de seus dados pessoais;
- II. Acessar os dados coletados sobre si;
- III. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- V. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- VI. Revogar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo à legalidade dos tratamentos realizados anteriormente;
- VII. Opor-se ao tratamento realizado com fundamento em hipótese diversa do consentimento, em caso de descumprimento;
- VIII. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Master compartilhou seus dados;
- IX. Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados.

### Canal de privacidade e encarregado de dados (DPO):

Todas as solicitações relacionadas aos direitos acima devem ser encaminhadas para: **mastereducacao@gmail.com** — com o assunto "Solicitação LGPD". A Master Educação responderá no prazo de até 15 dias úteis.

## 11. CONSENTIMENTOS DE PRIVACIDADE (LGPD)

Em atendimento ao Art. 8º da LGPD, o consentimento para uso dos dados é coletado de forma **granular e separada** para cada finalidade. Cada consentimento pode ser revogado individualmente a qualquer momento pelo canal indicado na cláusula 10.

### ■ OBRIGATÓRIO — Dados para prestação do serviço

Autorizo o uso dos meus dados pessoais (nome, CPF, contato, endereço e chave Pix) para fins de intermediação de aulas, emissão de nota fiscal e repasse de remuneração, conforme descrito na cláusula 4 destes Termos. *Sem este consentimento, não é possível utilizar a plataforma.*

### ■ OBRIGATÓRIO — Comunicações eletrônicas

Autorizo o contato da Master Educação por meios eletrônicos (WhatsApp e e-mail) para comunicações relacionadas ao serviço, como confirmações de aula, avisos operacionais e atualizações da plataforma. *Sem este consentimento, não é possível garantir a prestação adequada do serviço.*

■ **OPCIONAL — Compartilhamento com parceiros educacionais**

Autorizo o compartilhamento do meu nome e número de contato com parceiros educacionais do setor, com o único objetivo de ampliar minhas oportunidades de aulas particulares. Posso revogar este consentimento a qualquer momento sem qualquer prejuízo ao uso da plataforma.

## 12. DISPOSIÇÕES FINAIS

- Estes Termos não geram exclusividade, podendo o tutor atuar em outras plataformas ou de forma independente.
- Qualquer comunicação entre as partes será feita preferencialmente por meio eletrônico.
- A vigência deste documento é de **2 (dois) anos** a partir da data indicada no cabeçalho. Após esse prazo, será necessária nova leitura e assinatura pelo tutor.
- Fica eleito o Foro da Comarca de Maceió – AL, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir dúvidas decorrentes destes Termos.

## 13. ACEITE DIGITAL

Ao clicar em “**Li e Aceito os Termos de Uso**” na plataforma, o tutor declara ter lido, compreendido e concordado com todas as cláusulas acima, reconhecendo a natureza autônoma da relação com a Master Educação, bem como o registro eletrônico da data, hora e versão dos Termos aceitos.

---

Tutor / Candidato

Master Educação LTDA